



## CONDITIONS DE PAIEMENT ET ANNULATION POUR GROUPS

Le paiement doit être effectué dans le terme fixé dans cette proposition économique et par les moyens de paiement indiqués. En cas de virement bancaire, celui-ci devra être gratuit.

### TERME DE PAIEMENT

Si le transport principal est contracté (vol). Le paiement doit être effectué dans le terme fixé par la agence de voyage qui le réserve (entre 1 et 2 jours à partir de la comunicación du devis). On communiquera les dates en tout cas. Le devis du vol ou du transport principal est aproximatif; il peut fluctuer. Pour rendre la réservation effective et éviter fluctuations, le paiement de ce service doit être effectué dans le terme fixé pour la agence de voyage.

De la même façon, si il y a des services spéciaux qui sont contractés et qui exigent un paiement anticipé pour sa réservation, celui-là doit être effectué dans le terme marqué pour le fournisseur externe (example: hotel, restaurant, etc.) et indépendamment du terme indiqué par Spanish Courses Unamuno qui, en lignes générales, est le suivant:

**Le paiement du prix du programme (100%) qui comprend hébergement, cours, activités, excursions, assurance, etc. doit être effectué au moins 4 semaines avant le commence du programme en un seul paiement.**

**Le devis du programme du group est valable 15 jours à compter de sa livraison.**

## CONDITIONS DE ANNULATION

Le paiement effectué et correspondant au vol ou à d'autres services spéciaux contractés par un fournisseur externe, ne peut pas être objet d'un remboursement. Cette condition s'applique à la fois à l'annulation éventuelle du groupe dans son ensemble quant à l'annulation éventuelle d'une participant particulier.

Sur le paiement du programme, déjà effectué:

### a) Comme groupe:

Pour avoir droit à remboursement\* du à l'annulation du programme, il faut le notifier à temps et de cette façon:

Communication: il faut justifier la cause o les causes de l'annulation par email:

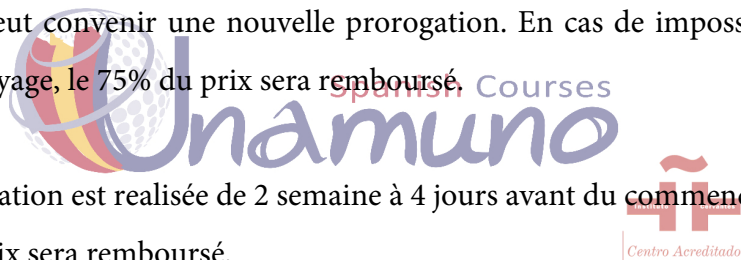
[info@spanishcoursesunamuno.com](mailto:info@spanishcoursesunamuno.com)

- Si la notification est réalisée avec 2 semaines ou plus de avance: Cette communication lui donnera le droit de garder la réservation de son group pendant 6 mois. Après ce temps, on peut convenir une nouvelle prorogation. En cas de impossibilité absolue de réaliser le voyage, le 75% du prix sera remboursé.

- Si la notification est réalisée de 2 semaine à 4 jours avant du commence du programme, le 50% du prix sera remboursé.

- Si la notification est réalisée parmi les derniers 4 jours avant du commence du programme, il n'y aura pas droit à aucune remboursement.

- En cas de non présentation (No Show) il n'y aura pas droit à aucune remboursement.



## b) Comme membre étudiant individuel du groupe:

Si un membre du programme veut annuler sa réservation, on appliquera la suivante politique de remboursement:

La annulation doit être notifiée à temps et de cette façon:

Communication: il faut justifier la cause o les causes de l'annulation par email et par le responsable ou les responsables du groupe: [info@spanishcoursesunamuno.com](mailto:info@spanishcoursesunamuno.com)

- Sur le prix du service de transport principal (vol) ou des services speciaux (hotel, restaurants, etc.), il n'y aura pas droit à aucune remboursement.

- Sur le prix total (100%), la réservation se gardera jusqu'au suivant voyage organisé par le group, si on a reçu la notification avec 2 semaines ou plus de avance. Si le sujet ne pourra saisir ou si le centre ne répet pas le voyage, le 75% sera remboursé.

- Si la notification est réalisée de 2 semaine à 4 jours avant du commence du programme, le 50% du prix sera remboursé.

- Si la notification est réalisée parmi les derniers 4 jours avant du commence du programme, il n'y aura pas droit à aucune remboursement.

- En cas de non présentation (No Show) il n'y aura pas droit à aucune remboursement.

- **Importante:** si on recevoit plus de troix annulations, le prix du programme pour chaque étudiant peut changer.

\* Le remboursement se realisera, en tout cas, dans maximum 1 mois.