



## CONDICIONES DE PAGO Y CANCELACIÓN PARA GRUPOS

El pago ha de realizarse en los plazos establecidos en esta propuesta económica y a través de los métodos de pago indicados. En caso de transferencia bancaria, esta deberá ser libre de gastos.

### PLAZOS DE REALIZACIÓN DEL PAGO

Si se contrata el transporte principal (Vuelo): El pago ha de efectuarse dentro del plazo marcado por la agencia de viajes que lo reserva (entre 1 y 2 días desde que se comunica el presupuesto). Se comunicarán los plazos en cada caso particular. El presupuesto del vuelo o transporte principal es aproximado; puede fluctuar. Para hacer efectiva la reserva y evitar la fluctuación, el pago de este servicio ha de hacerse efectivo en los plazos marcados por la agencia de viajes.

Asimismo, si se contratan **prestaciones especiales** que requieran del pago previo de las mismas para su reserva, se procederá a efectuarlo en los plazos señalados por el proveedor externo (ejemplo: hotel, restaurante etc.) e independientemente de los plazos indicados por Spanish Courses Unamuno que, en líneas generales, se describen a continuación:

**El pago del precio del programa (100%) que incluye alojamiento, curso, actividades, excursiones, seguros etc. ha de efectuarse al menos 4 semanas antes del inicio del programa en un único pago.**

**El presupuesto del programa de grupo tiene una validez de 15 días desde su envío.**

## CONDICIONES DE ANULACIÓN

Sobre el pago ya realizado correspondiente al vuelo o a otras prestaciones especiales de provisión externa no se tendrá derecho a reembolso. Esta condición se aplica tanto a la eventual anulación del grupo en su conjunto como a la eventual anulación de un participante en particular.

Sobre el pago del programa, ya realizado:

### a) Como grupo:

Para tener derecho a reembolso\* por causa de anulación del programa habrá de notificarse este hecho en tiempo y forma:

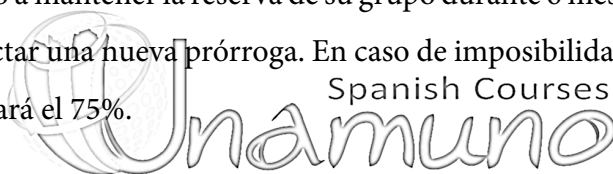
Comunicación: Han de justificarse la causa o causas de anulación por correo electrónico: [info@spanishcoursesunamuno.com](mailto:info@spanishcoursesunamuno.com)

- Si la notificación se realiza con 2 semanas de antelación o más: Esta comunicación le dará derecho a mantener la reserva de su grupo durante 6 meses. Transcurrido este tiempo se podrá pactar una nueva prórroga. En caso de imposibilidad absoluta de realizar el viaje se reembolsará el 75%.

- Si la notificación de la anulación se produce entre 2 semanas a 4 días antes del inicio del programa, se reembolsará el 50% del importe del mismo.

- Si la notificación de la anulación se produce durante los 4 días previos al inicio del programa no se tendrá derecho a reembolso en ningún caso.

- En caso de no presentarse (No Show) no se tendrá derecho a reembolso en ningún caso.



## b) Como alumno individual integrante del grupo:

Si un participante del programa ha de anular su reserva, se aplicará la siguiente política de reembolso\*:

La anulación del programa habrá de notificarse en tiempo y forma:

Comunicación: Han de justificarse la causa o causas de anulación por correo electrónico y a través del responsable o responsables del grupo: [info@spanishcoursesunamuno.com](mailto:info@spanishcoursesunamuno.com)

- Sobre el importe satisfecho en concepto de servicio de transporte principal (Vuelo) o prestaciones especiales (hotel, restaurantes, etc.) no tendrá derecho a reembolso en ningún caso.

- Sobre el importe satisfecho (100%) se mantendrá su reserva hasta el siguiente viaje que organice su centro, siempre y cuando nos avise con al menos 2 semanas de antelación o más. En caso de que le sea imposible acudir o que su centro no repita el viaje, se le reembolsará el 75%

- Si la notificación de la anulación se produce entre 2 semanas a 4 días antes del inicio del programa, se reembolsará el 50% del importe del mismo.

- Si la notificación de la anulación se produce después de los 4 días previos al inicio del programa no se tendrá derecho a reembolso en ningún caso.

- En caso de no presentarse (No Show) no se tendrá derecho a reembolso en ningún caso.

- **Importante:** Si se reciben más de tres anulaciones, el precio, por estudiante, del programa de grupo puede variar.

\* Los reembolsos se harán efectivos en su caso, en el plazo máximo de 1 mes.