SISTEMA DE GESTIÓN



ISO 9001:2015

Información documentada del Sistema de Gestión (04 de junio 2021)





DISEÑAR, GESTIONAR E IMPARTIR FORMACIÓN NO REGLADA EN LENGUA ESPAÑOLA Y OTROS IDIOMAS.
IMPARTIR OTROS CURSOS Y CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD PARA LOS QUE ESTÁ HOMOLOGADO Y CAPACITADO EL CENTRO.

EXCLUSIONES RESPECTO A LA NORMA ISO 9001:

7.1.5, Recursos de seguimiento y medición. Se excluye este requisito ya que no se dispone de equipos de seguimiento y medición al ser un centro de formación. No hay ningún equipo de medida asociado a la formación.





Nuestra POLÍTICA DE LA CALIDAD se sustenta en una serie de principios generales de actuación:

- Comportamiento ético, integro, transparente y responsable en los servicios que prestamos a nuestros clientes.
- 2. Compromiso con nuestros clientes presentando en todas las ocasiones una respuesta adecuada, ágil y de calidad, según las demandas y necesidades del cliente.
- 3. Aportar siempre un valor añadido a los servicios que prestamos, superando las expectativas de nuestros clientes.
- 4. Disposición en nuestra organización, de un equipo de personas suficientemente formado y preparado para dar respuesta satisfactoria ante los retos que se presenten en nuestra organización.
- 5. Utilización y actualización continua en nuevas tecnologías y anticipación a necesidades futuras, implantando los recursos necesarios para alcanzar las mejoras planificadas.
- Cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes, así como de los requisitos legales y reglamentarios aplicables. Este compromiso engloba los requisitos del servicio que prestamos.





ORGANIGRAMA





MAPA DE PROCESOS



INSCRIPCIÓN











