



Il pagamento deve essere effettuato entro i termini della proposta economica e attraverso i metodi di pagamento indicati. In caso di bonifico bancario, questo deve essere libero di spese per Spanish Courses Unamuno.

TERMINI DI PAGAMENTO

Se si contratta il trasporto principale (Volo): il pagamento deve essere effettuato entro il termine stabilito dall'agenzia di viaggio che lo ha prenotato (tra 1 e 2 giorni dalla comunicazione del preventivo). Le scadenze saranno comunicate in ciascun caso particolare. Il preventivo del volo o del trasporto principale è approssimativo e può fluttuare. Per effettuare la prenotazione ed evitare così fluttuazioni, il pagamento di questo servizio deve essere effettuato nei termini stabiliti dall'agenzia di viaggio.

Allo stesso modo, se si contrattano servizi speciali che richiedono un pagamento anticipato per la loro prenotazione, questo pagamento deve essere effettuato nei periodi indicati dal fornitore esterno (esempio: hotel, ristorante, ecc.) e indipendentemente dai termini delle scadenze indicate da Spanish Courses Unamuno che, in termini generali, sono descritti a continuazione:

Il pagamento del prezzo del programma (100%) che include alloggio, corso, attività, escursioni, assicurazione, ecc. deve essere effettuato almeno 4 settimane prima dell'inizio del programma in un unico pagamento.

Il preventivo del programma di gruppo è valido per 15 giorni dalla sua spedizione.

CONDIZIONI DI ANNULLAMENTO:

Sul pagamento del programma già effettuato:

Come gruppo:

Per avere diritto al rimborso* a causa della cancellazione del programma si deve informare di questo fatto:

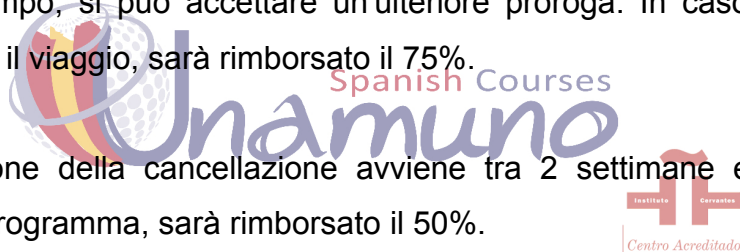
Comunicazione: Si devono giustificare la causa o le cause di cancellazione via e-mail: info@spanishcoursesunamuno.com

- Se la notifica viene effettuata con 2 settimane o più di anticipo rispetto al soggiorno: La comunicazione darà diritto a mantenere la prenotazione del gruppo per 6 mesi. Trascorso questo tempo, si può accettare un'ulteriore proroga. In caso di impossibilità assoluta di realizzare il viaggio, sarà rimborsato il 75%.

- Se la comunicazione della cancellazione avviene tra 2 settimane e 4 giorni prima dell'inizio del programma, sarà rimborsato il 50%.

- Se la cancellazione avviene durante i 4 giorni prima dell'inizio del programma non si avrà diritto al rimborso in nessuna circostanza.

- In caso di mancata presentazione (no show) non si ha diritto a un rimborso in nessuna circostanza.



b) Come studente individuale che fa parte di un gruppo:

Se un partecipante del programma deve cancellare la propria prenotazione, sarà applicata la seguente politica di rimborso*:

La cancellazione si deve comunicare:

Comunicazione: Si devono giustificare la causa o le cause di cancellazione tramite e-mail e attraverso il responsabile del gruppo: info@spanishcoursesunamuno.com

- Sull'importo pagato (100%) la prenotazione sarà mantenuta fino a quando il suo centro non decida di organizzare il prossimo viaggio, se se riceviamo la notifica con almeno 2 settimane o più di anticipo. Si non è in grado di partecipare ai prossimi soggiorni o se il centro non ripete il viaggio, le sarà rimborsato il 75%.

- Se la comunicazione della cancellazione avviene tra 2 settimane e 4 giorni prima dell'inizio del programma, sarà rimborsato il 50%.

- Se la cancellazione avviene durante i 4 giorni prima dell'inizio del programma non avrà diritto al rimborso in nessuna circostanza.

- In caso di mancata presentazione (no show) non ha diritto a un rimborso in nessuna circostanza.

- **Importante:** Se riceviamo più di tre annullamenti, il prezzo per studente del programma gruppo può variare.

* I rimborsi saranno effettuati, nel caso, entro un periodo massimo di 1 mese.

